

✓ Sık Sorulan Sorular (SSS)

- 1. İstanbul içi minimum sipariş tutarınız nedir?**
İstanbul içi teslimatlarda minimum sipariş tutarımız **1.500 TL**'dir.
- 2. Web sitenizdeki fiyatlar KDV dahil midir?**
Evet, www.canpazarlama.com.tr üzerindeki tüm ürün fiyatlarımız **KDV dahil** olarak belirtilmektedir.
- 3. Siparişimle birlikte irsaliye ve fatura gelir mi?**
İrsaliye ürünle birlikte teslim edilir. Faturalar ise **e-fatura** olarak sistemde kayıtlı e-posta adresinize gönderilir.
- 4. Teslimat süreniz nedir?**
Stokta olan ürünlerde genellikle **2 iş günü içinde** teslimat yapılır. Stokta olmayan ürünlerde bu süre değişiklik gösterebilir.
- 5. Satış yaptığınız markalar nelerdir?**
Web sitemizde yer alan çok sayıda markayı tedarik ediyoruz. En çok tercih edilen markalar arasında **Selpak, Tork, Eczacıbaşı, 3M, Faber-Castell, Dymo, Unilever, Kurukahveci Mehmet Efendi, Nestle, Lipton** gibi güçlü markalar yer alır.
- 6. Kendi markanız olan ürünler hangileri?**
Kendi markamız olan **Profcan**, yalnızca **kağıt grubu ürünlerinde** hizmet vermektedir. Ürün yelpazemizde **tuvalet kağıdı, z katlama havlu, içten çekmeli havlu ve fotoselli havlu** gibi ürünler yer alır.
- 7. Kurumsal üyelik avantajlarınız nelerdir?**
Kurumsal üyelik oluşturan firmalara **%10 özel indirim**, öncelikli teslimat ve özel fiyat teklifleri gibi ayrıcalıklar sunulmaktadır. Detaylar için müşteri temsilcimizle görüşebilirsiniz.
- 8. Toptan alımlarda özel indirim yapıyor mu?**
Evet, düzenli ve yüksek hacimli alımlarda müşterilerimize **toptan satış fiyatları** sunulmaktadır. Miktarı göre özel fiyat teklifleri alabilirsiniz.
- 9. İade ve değişim koşullarınız nelerdir?**
Ürünler orijinal ambalajında ve kullanılmamışsa, teslimattan itibaren **3 iş günü** içinde iade veya değişim yapılabilir. Gıda ve kişisel hijyen ürünlerinde iade kabul edilmemektedir.
- 10. Siparişimle veya web sitesiyle ilgili bir sorun yaşarsam ne yapmalıyım?**
Aşağıdaki iletişim kanallarımızdan bizimle kolayca iletişime geçebilirsiniz:
 - **E-posta:** satis@canpazarlama.com.tr
 - **WhatsApp:** 0530 344 9880Destek ekibimiz hafta içi 09:00 – 18:30 saatleri arasında hizmet vermektedir. Talebinizin niteliğine göre ilgili departman en kısa sürede sizinle iletişime geçecektir.